

AYY hallituksen vastaus ponteen Häirintäyhdyshenkilöresurssien selvittämiseksi

Hallituksen vastaus Seppälän edustajiston kokouksessa 3/2017 jättämään ponteen:

AYY hallitus tunnistaa ponnessa kuvatut ongelmat osittain, mutta toteaa että niihin on pyritty vastaamaan jo olemassa olevin resurssein.

AYYllä on kaksi häirintäyhdyshenkilöä, mies ja nainen, jotka hoitavat häirintäyhdyshenkilöpalvelua muiden tehtäviensä ohessa. Häirintäyhdyshenkilöihin voi olla yhteydessä, jos AYY jäsen on kokenut tai havainnut häirintää yliopistoyhteisössä, sisältäen ylioppilaskunnan, järjestöt ja opetuksen. Häirintäyhdyshenkilöt tarjoavat neuvontaa ja keskusteluapua sekä tarvittaessa auttavat tilanteen ratkaisussa. Tarvittaessa kysyjä ohjataan muiden palvelujen piiriin tai ottamaan yhteyttä viranomaisiin jos tarve siihen yhteydenoton perusteella ilmenee.

Kaikki yhteydenotot ovat luottamuksellisia, ja niiden sisällöistä ei kerätä tietoa ylioppilaskuntaan, eikä niiden määrästä tai sisällöstä kerrota mitään eteenpäin ilman yhteydenottajien omaa suostumusta. Häirintäyhdyshenkilöt toimivat työntekijävastuulla, jota valvoo viimekädessä työntekijän esimies. Työntekijän antamaan palveluun tyytymätön yhteydenottaja voi olla yhteydessä ylioppilaskunnan pääsihteerin.

Yhteydenotot häirintäyhdyshenkilöille tulevat sähköpostitse, työpuhelimeen tai henkilökohtaisena käynteinä. Kaikkiin saatuihin yhteydenottoihin vastataan mahdollisimman pian vastaavan työntekijän normaalin työn ohessa. Yhteydenotto voi tulla vain toiselle henkilöstä, jolloin toinen ei välttämättä edes saa tietoa asiasta ellei yhteydenottaja itse ole suostunut tapaustaan käsiteltävän molempien häirintäyhdyshenkilöiden kesken. Vastaukset yksittäisiin yhteydenottoihin voivat viipyä vastaajan työtilanteen, sairausloman tai muiden inhimillisten syiden tai erehdysten takia.

Puhelut ja tekstiviestit tulevat häirintäyhdyshenkilöiden työnumeroihin, ja kaikkiin puheluihin pyritään vastaamaan tai soittamaan takaisin, kuitenkin työntekijän normaalin työajan puitteissa. Työajan ulkopuolelle työntekijä ei ole velvollinen pitämään puhelintaan päällä tai vastaamaan työpuheluihin.

Oikaisuna ponsitekstiin, hallitus korjaa että AYY:n tekemään yhteisön yhdenvertaisuuskyselyyn vastanneista 2% häirintää kokeneista on ottanut yhteyttä häirintäyhdyshenkilöön, eli ei sellaisenaan ole koko jäsenistöä edustava. Hallitus yhtyy kuitenkin ponnien huoleen matalasta yhteydenottojen määrästä. AYY:n tavoite on että jokaisella palveluja tarvitsevalla opiskelijalla olisi tieto tai pääsy tietoon häirintäyhdyshenkilön palveluista.

Häirintäyhdyshenkilöt saavat koulutusta Suomen ylioppilaskuntien liitolta SYL ry:ltä tarpeen mukaan. Nyt häirintäyhdyshenkilöinä toimivat ovat saaneet SYL:n koulutuksen, joka perustuu pääosin SYL:n julkaisemaan Häirintäyhdyshenkilö -oppaaseen. Jo ennen ponnien hyväksymistä häirintäyhdyshenkilöt olivat ilmoittautuneet kesällä järjestettävään ulkopuoliseen koulutukseen taitojensa kehittämiseksi. Häirintäyhdyshenkilöinä toimivat asiantuntijat ovat tietoisia omista kehitystarpeistaan, ja pyrkivät kehittämään taitojaan jatkuvasti, jos sopivia koulutuksia ja kehitysmahdollisuuksia ilmaantuu.

AYY:n aloittama yhdenvertaisuustyö on edelleen kesken ja myös häirintäyhdyshenkilöiden toiminnan kehittämistä tehdään osana yhdenvertaisuustyötä. Hallitus näkee, että häirintäyhdyshenkilöpalvelun resursseja ja viestintää kehitetään parhaiten osana tätä työtä, yhteistyössä häirintäyhdyshenkilöiden, heidän esimiehenään toimivan pääsihteerin ja hallituksen kanssa.

Espossa 4.4.2017